

GARANTIE AANVRAAGFORMULIER

**** aanvragen worden alleen in behandeling genomen als dit formulier compleet is ingevuld****
zie ook de garantie bepalingen

Datum: _____

Artikelnummer: _____

Omschrijving: _____

Garantie-aanvraag door:

Naam: _____

Plaats: _____

Contactpersoon: _____

Voertuig:

Merk: _____

Type: _____

Kenteken: _____

Chassisnummer: _____

Bouwjaar: _____

Montage datum: _____

Demontage datum: _____

KM-stand inbouw: _____

KM-stand uitbouw: _____

Klachtomschrijving: (* zie punt 1 van garantiebepaling)

Diagnose van de klacht: (* zie punt 2 van garantiebepaling)

GARANTIEBEPALINGEN TINNEMANS EN WASSER AUTOMATERIALEN

1) Garantie voorwaarden

Indien aantoonbare deugdelijke diagnose van de reparateur uitwijst dat er sprake is van een materiaal en/of fabricagefout aan het geleverde artikel dan heeft de reparateur de mogelijkheid om een garantieaanvraag te doen.

Deze aanvraag kan alleen in behandeling worden genomen als deze compleet is, dat wil zeggen voorzien van alle gevraagde gegevens en/of verplichte bijlage (zie punt 3)

2) Aantoonbare diagnose

Indien de reparateur een beroep wil doen op garantie van de aangekochte artikelen dan behoort bij de garantie aanvraag het volgende duidelijk vermeld te worden:

- Een duidelijke klachtomschrijving
- Diagnose van de oorzaak
- Welke oplossing is benodigd tot het verhelpen van de klacht van de klant

3) Verplichte bijlage

Om de garantieaanvraag in behandeling te kunnen nemen dient het garantieformulier volledig ingevuld te worden.

Ook wordt er gevraagd relevante testgegevens, testrapporten, uitlijnrapporten, 4-gas metingen en eventuele foutcodes toe te voegen aan het garantie aanvraagformulier.

Graag deze te allen tijde toe te voegen aan de garantie aanvraag.

Indien het formulier niet volledig is ingevuld en/of er indien nodig geen aantoonbare informatie betreffende foutcodes of test waardes worden aangeleverd wordt de garantie niet in behandeling genomen.

4) Airco Compressoren

Gelieve bij het indienen van garantie omtrent airco compressoren aantoonbaar aan te geven als het systeem is gespoeld.

Ook bijlage toevoegen van wanneer er meer vervangen is dan alleen de compressor