



Weet jij hoe je een optimale service biedt aan onze klanten en wil je graag een uitdagende functie met een grote diversiteit? Ben jij altijd op zoek naar commerciële kansen en vind je het tevens leuk om klanten te adviseren over auto-technische vraagstukken? Dan spreken we jou graag over de functie van **COMMERCIEEL TECHNISCH MEDEWERKER (m/v) van automaterialen en gereedschappen bij Tinnemans Automaterialen (onderdeel T.A.B.B.-groep) in Helmond.**

Wat ga je doen?

Als commercieel technisch medewerker sta je zowel de zakelijke als particuliere klant te woord. Je beantwoordt vragen over o.a. het assortiment automaterialen en gereedschappen, leveringen, voorraadbeschikbaarheid, speciale bestellingen, technische vragen, prijzen en offertes. Jij bent zowel telefonisch als in de winkel het eerste aanspreekpunt voor de klant over productvragen en zorgt ervoor dat de klant een optimale service krijgt. Met een ultiem klantgerichte instelling beantwoord je de vragen van de klant over ons assortiment. Jij weet de vraag van de klant op juiste waarde te schatten en bedient onze klanten zodanig dat de klant het juiste product bij ons bestelt. Ga jij een stapje verder voor de klant?

Tijdens een gemiddelde werkweek houd jij je o.a. bezig met het:

- Adviseren van onze klanten over onze producten en dienstverlening;
- Verwerken en controleren van orders;
- Administratieve afwikkeling van garantie aanvragen;

Wie is onze ideale medewerker verkoop binnendienst?

Voor deze functie zijn we op zoek naar iemand met een luisterend oor voor de klant. Je bent in staat de klantvraag snel op te lossen en denkt hierbij altijd verder en levert de klant net dat stapje extra. Met jouw optimale service, weet je de vragen van de klant te vertalen naar de producten en diensten die Tinnemans Automaterialen kan leveren. Dit vragen wij van jou:

- Je bent servicegericht en communicatief sterk;
- Je bent flexibel en je bent stressbestendig;
- Jij beheerst de Nederlandse taal goed in woord en geschrift;
- Jij beheerst de basis van de Engelse taal;
- Affiniteit met automotive-branche.
- Auto-technische kennis is een pré

Wat bieden wij?

Als medewerker verkoop binnendienst krijg je een uitdagende functie met een grote diversiteit aan vraagstukken. Het ene moment ben je bezig met het verwerken van bestellingen, het andere moment ben je druk aan het schakelen met andere afdelingen zoals logistiek, inkoop of zelfs een ander filiaal. Daarnaast kom je terecht in een familiebedrijf met informele werksfeer en gezellige collega's die verspreid zitten over meerdere vestigingen door heel Brabant.

Wat je arbeidsvoorwaardelijk bij ons zult krijgen: Personeelskorting; Goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een uitstekende pensioenregeling; 25 vakantiedagen op fulltime basis.

Past deze vacature bij jou? Stuur dan je motivatie met cv naar vacature@tinnemans.nl