

TRAINING TIME

2020



tinnemans

WA
WASSER AUTOMATERIALEN

Voor 2020 hebben wij in samenwerking met GMTO een trainingskalender voor u samengesteld.
Praktijkgerichte trainingen, met de focus op actuele onderwerpen & thema's in de werkplaats.
Het bijgeschoold blijven in de automotive branche wordt steeds belangrijker als automonteur.
Tinnemans ondersteunt u graag om bij te blijven en om kwaliteit & kennis in het autobedrijf te vergroten.

KALENDER 2020



Training	Datum & tijden	Extra informatie
Hybride I	4 juni 13.00 tot 19.30 Volgeboekt	
Pass Thru/digitaal service boekje	30 juni 13.00 tot 19.30	
Hybride II	23 juni 13.00 tot 19.30 Volgeboekt	
Hybride I	1 oktober 13.00 tot 19.30	** speciaal pakket Hybride & EV mogelijk
Optimale omzet behalen uit uw klantcontactmomenten	15 oktober 09.00 tot 16.30	
Hybride II	27 oktober 13.00 tot 19.30	** speciaal pakket Hybride & EV mogelijk
Benzine Directe Inspijsystemen, ademhaling & emissie techniek MMS BDI	25 november, 2 & 9 december 13.00 tot 19.30	

Uitgebreide informatie per training , zoals tijden, prijzen & locatie, vindt u op de volgende pagina's.
Wilt u inschrijven, dan kan dit middels bijgevoegd formulier. U mag dit per email retourneren of
via uw vertegenwoordiger. Mochten er vragen zijn, neem dan gerust contact met ons op.
U kunt ook een e-mail sturen naar marketing@tinnemans.nl of telefonisch met 0495-457610

TINNEMANS

www.tinnemans.nl

Weert T 0495-457610 Asten T 0493-692699
Horst T 077-3984857 Helmond T 0492-526120

WASSER

www.wasserautomaterialen.nl

Helmond T 0492-535430 Nuenen T 040-2952088
Veghel T 0413-362001

HYBRIDE I

In toenemende mate komen hybride voertuigen op de weg. Dit betekent dat deze voertuigen dus steeds vaker bij u in de werkplaats komen. Zeker met de toenemende aandacht voor milieu, energiebesparing en minder schadelijke uitstoot van emissies. Met de komst van de hybride voertuigen worden er ook andere technieken toegepast. Het doel van deze cursus is dan ook de technicus voor te bereiden op deze technieken, zodat op een veilige en efficiënte wijze onderhoud en reparaties uitgevoerd kunnen worden.

Vooropleiding:

Er is geen basis kennis vereist om aan deze opleiding deel te nemen.

Kernpunten:

- Soorten hybriden
- Veiligheid
- Principewerking hybride
- Onderhoud & Reparatie

Onderwerpen:

- Elektromotor / Generator
- Veiligheidsprocedures
- Veiligstellen van het hoogspanningssysteem
- Hoogspanningsregeling (Inverter)
- Hoogspanningsaccu
- Werking hybride transmissie
- Onderhoud
- Slepen
- Hoe te handelen bij pech en aanrijdingen

Toetsing:

Afsluitend aan deze training kunt u de BKS toets afleggen: **EV en Hybride Basis**

Indien de toets met voldoende resultaat wordt afgesloten, ontvangt u het BKS-certificaat.

Overige informatie:

Datums: 1 oktober 2020

Tijd: 13.00 tot circa 19.30

Ontvangst met koffie/thee/frisdrank & pauze met warme maaltijd.

Locatie: Tinnemans Automaterialen Weert - Edisonlaan 41

Kosten: € 250,- ex btw, inclusief warme maaltijd

PASS THRU EN DIGITAAL SERVICE BOEKJE

Als werkplaats heeft u ook te maken met het digitale tijdperk, zoals Pass Thru & Het digitale onderhoudsboekje. Moderne voertuigen zijn voorzien van diverse computers. Deze computers managen het complete voertuig en gebruiken daarvoor software. In deze software kunnen afwijkingen voorkomen die soms op een later tijdstip naar voren komen. Herkent u het probleem, u heeft een component vervangen en het probleem is niet volledig verholpen, of het probleem komt terug, het is dan goed mogelijk dat er een software update nodig is.

De fabrikant is verplicht vanaf euro 5 deze updates beschikbaar te stellen. In de euro 5 wetgeving is vastgelegd dat alle autofabrikanten fabrieksinformatie en documentatie via een website beschikbaar moeten stellen. Het autobedrijf is met de Pass Thru interface en juiste inlog bij de fabrikant prima in staat dit te gebruiken, hoe gaat dit precies in zijn werk?

Het onderhoudsboekje wat voorheen te vinden was in de auto bestaat eigenlijk niet meer. In plaats daarvan hebben we het "Digitaal Onderhoudsboekje ". Tijdens deze training word behandeld hoe je als universeel garage kunt werken met het digitaal onderhoudsboekje.

Vooropleiding:

Er is geen basis kennis vereist om aan deze opleiding deel te nemen.

Kernpunten:

- Wat is benodigd voor Pass Thru?
- Hoe maak je een account aan en waar moet je op letten?
- Werken met Pass Thru
- Alles wat nodig is voor gebruik digitaal service boekje

Onderwerpen:

- Euro 5 wetgeving
- Protocollen uitgelegd binnen Euro 5 en Pass Thru
- Website van fabrikant
- Benodigdheden voor het aanmaken van een account
- DUNS Nummer
- Websites
- Welke programmeer tools zijn er
- Digitaal onderhoudsboek
- DSB BMW - DSB Mercedes - DSB VAG - DSB andere merken

Overige informatie:

Datum: 30 juni 2020

Tijd: 13.00 tot circa 19.30

Ontvangst met koffie/thee/frisdrank & pauze met warme maaltijd.

Locatie: Tinnemans Automaterialen Weert - Edisonlaan 41

Kosten: € 250,- ex btw, inclusief warme maaltijd

HYBRIDE II

Met de komst van de Hybride voertuigen worden ook andere technieken toegepast. Deze complexe nieuwe technieken brengen ook nieuwe storingen met zich mee. De aanpak en kennis benodigd voor het oplossen van deze storingen is nieuw voor de werkplaats.

Deze cursus bevat de module: Hybride 2 diagnose. Hybride 2 is ontwikkeld om een monteur voor te bereiden om de complexe storingen die hybriden met zich mee kunnen brengen.

Vooropleiding:

Hybride I

Kernpunten:

- Basis principes toegepaste elektronica
- Elektromotoren
- Toegepaste technieken Toyota Prius
- Toegepaste technieken Honda Hybrid

Onderwerpen:

- Korte behandeling van basis principes elektronica, gerelateerd naar praktijk situaties
- Gelijkspanningsmotoren & wisselspanningsmotoren
- Drie fase regelingen
- Toegepaste sensoren op drie fase elektromotoren
- Hybride systeem Toyota Prius
- Hybride systeem Honda
- Communicatie met hybride systemen
- Meten aan hybride systemen
- Het toepassen van zogenaamde Lite-Hybride vormen
- Korte herhaling van veiligheidsaspecten

Toetsing:

Afsluitend aan deze training kunt u de BKS toets afleggen: **EV en Hybride Gevorderd**

Indien de toets met voldoende resultaat wordt afgesloten, ontvangt u het BKS-certificaat.

Overige informatie:

Datum: 27 oktober 2020

Tijd: 13.00 tot circa 19.30

Ontvangst met koffie/thee/frisdrank & pauze met warme maaltijd.

Locatie: Tinnemans Automaterialen Weert - Edisonlaan 41

Kosten: € 250,- ex btw, inclusief warme maaltijd

HYBRIDE & EV PAKKET

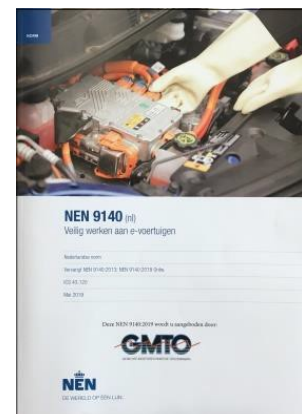
Autobedrijven geven aan graag een complete oplossing te willen voor de aanpak van hybride en EV voertuigen. Ook vinden zij veilig werken belangrijk, zodat ongelukken kunnen worden voorkomen en de wettelijke aansprakelijkheid is geregeld.

Oplossing:

Voor het garagebedrijf een compleet pakket bieden, waarmee door training, gereedschap en kennis van wetgeving, op een veilige en efficiënte manier gewerkt kan worden aan alle voorkomende onderhoudshandelingen, reparaties en storingen aan hybride en E-voertuigen.

Het Hybride en EV pakket bevat de volgende elementen:

- Hybride I training (e-VOP)
- Hybride II training (e-VP/e-WV)
- Richtlijn norm document NEN 9140:2019
- Document functie toewijzing personeel conform NEN
- Afzet materiaal om werkplek te markeren
- Isolerende handschoenen
- Multimeter voor hoogspanning
- Kunststof opbergkoffer
- Muurschild erkenning Hybride & EV specialist
- Gratis helpdesk voor Hybride en EV diagnose vragen



**Prijs voor het complete pakket van € 1.099,- ex btw
1 & 27 oktober 2020 (zie pagina 3 & 5)**



OPTIMALE OMZET BEHALEN UIT UW KLANTCONTACTMOMENTEN

Het is bewezen dat professionaliteit in werkwijzen en in het communiceren met de klant zal leiden tot een omzetverhoging. Daarom zal in deze training elk klantcontactmoment worden uiteengezet in enerzijds hulpmiddelen zoals belscripts (werkwijze) en anderzijds door deze te oefenen m.b.v. praktijksituaties. Deze training zal volledig maatwerk zijn aan uw dagelijkse praktijk waarin veel herkenning zal zijn.

De klantcontactmomenten kort belicht:

- **Afspraak maken**

Het maken van een professionele afspraak is de 1e indruk. Bovendien is dit de basis voor het voorbereiden qua planning en inzet mankracht vs. benodigd equipment en de bestelling van onderdelen. Dus belangrijk voor efficiency- en productiviteit optimalisatie.

- **In ontvangst nemen van het voertuig**

Tijdens dit klantcontact is het zaak om de werkorder met de klant door te nemen, een proefrit uit te voeren, klantgegevens te verifiëren, etc. Alles bedoeld om aan de klant het vertrouwen te geven en om de werkzaamheden optimaal af te stemmen op de wensen van de klant.

- **De klant benaderen voor toestemming meerwerk na inspectie van het voertuig**

Meerwerk constateren en vervolgens de klant bellen is wederom een commercieel belangrijk moment. We zullen in begrijpelijke taal, dus niet te technisch, aan de klant moeten kunnen uitleggen waarom het verstandig is om de reparatie te laten uitvoeren. Het uitleggen in voordelen voor de klant is de tweede sleutel naar succes. We gaan hiermee oefenen tijdens de training.

- **Het overdragen van het voertuig met uitleg van de uitgevoerde werkzaamheden en dus de factuur**

Het op een professionele wijze uitleggen van de factuur met daarop de uitgevoerde werkzaamheden is bepalend of de klant het te betalen bedrag 'aan zichzelf kan verantwoorden'. Alleen de sleutel meegeven en de klant bedanken is onvoldoende om een juiste laatste (optimale) indruk achter te laten bij de klant. Als de klant achteraf het gevoel heeft 'teveel' betaald te hebben is de kans aanwezig dat hij/zij verder om zich heen gaan kijken. Een gemiste (commerciële) kans. Daarom gaan we hierop oefenen in de training.

- **Indien van toepassing het nabellen op tevredenheid bij de klant**

Als we de klant willen laten merken dat hij/zij meer voor ons betekent dan alleen omzet, dan is het nabellen van de klant een onderscheidend vermogen.

Overige informatie:

Datum: 15 oktober 2020

Tijd: 09.00 tot circa 16.30

Ontvangst met koffie/thee/frisdrank & pauze met lunch.

Locatie: Tinnemans Automaterialen Weert - Edisonlaan 41

Kosten: € 250,- ex btw, inclusief lunch

BENZINE DIRECTE INSPUITSYSTEMEN, ADEMHALING & EMISSIE-TECHNIEK - MMS BDI

De wetgeving eist steeds meer van de automobiel fabrikant, motoren moeten schoner worden en daarmee minder CO₂ uitstoten. Om dit te bereiken worden nieuwe technische ontwikkelingen gerealiseerd. Ook wel downsizen genoemd, deze ontwikkelingen worden vastgelegd in de euronormeringen. GMTO heeft deze training samengesteld als antwoord op deze ontwikkelingen, daarnaast is deze training een aanvulling voor de diagnose-expert op zijn bestaande kennisniveau. Het trainingsniveau is 4+. De training is een combinatie van theorie en praktijk.

Moderne motoren maken gebruik van verschillende varianten directe benzine inspuiting, benzine raildrukken worden hoger en moeten zo efficiënt mogelijk bereikt worden. Om de vullingsgraad te verbeteren worden er nieuwe ademhalingsystemen ontwikkeld, wel of niet gecombineerd met drukvullingssystemen. Ook in de uitlaat moet een fabrikant meer efficiëntie halen met betrekking tot de schadelijke stoffen. Om dit te bereiken zijn er nieuwe componenten ontwikkeld, nieuwe meet en regel strategieën uitgedacht en nieuwe motor concepten bedacht.

Kernpunten:

- De functionele samenhang van de componenten bij de toegepaste meet en regeltechniek doorgronden.
- De 'angst' van de technicus wegnemen bij het diagnose stellen en meten aan moderne systemen.
- Praktisch gebruik van communicatietester, interpreteren van live data, actuator diagnose.
- Werking en opbouw drukvulling systemen moderne motoren inzichtelijk maken.
- Werking en opbouw uitlaatgas reiniging systemen moderne motoren inzichtelijk maken.
- Effectief toepassen van metingen m.b.v. labscope.
- Planmatig en effectief zoeken naar de oorzaak van storingen.

Onderwerpen:

- Verschillende methodes van directe benzine inspuiting.
- Raildruk opbouw en regeling, incl. bijbehorende componenten.
- Varianten in de toegepaste injectoren, werking en diagnose.
- Moderne mengsel regelingen en controle op de mengselvorming. Met o.a. de breedband lambda sensor.
- Ademhalingstechnieken, zoals valvetronic en multi-air, diagnose aan deze systemen.
- Geavanceerde regelingen via nokkenasverstelling en diagnose hieraan.
- Diverse drukvullingstechnieken, zoals twinstroll, bi-turbo en dual turbo en mechanische drukvulling.
- Uitlaatgas reiniging, o.a. speciale Nox katalysatoren, bijbehorende regeling en regeneratie van katalysator.

Toetsing:

Afsluitend aan deze training kunt u de BKS toets afleggen: **Directe Benzine Injectie**

Indien de toets met voldoende resultaat wordt afgesloten, ontvangt u het BKS-certificaat.

Overige informatie:

Datum: 25 november, 2 december & 9 december 2020

Tijd: 13.00 tot circa 19.30

Ontvangst met koffie/thee/frisdrank & pauze met warme maaltijd.

Locatie: Tinnemans Automaterialen Weert - Edisonlaan 41

Kosten: € 750,- ex btw, inclusief warme maaltijd



INSCHRIJVEN



Training	Datum	Kosten	Deelname
Pass Thru/digitaal service boekje	30 juni 2020	€ 250,-	
Hybride I	1 oktober 2020	€ 250,-	
Hybride II	27 oktober 2020	€ 250,-	
Hybride & EV pakket Training I + II & benodigdheden	1 & 27 oktober	€ 1.099,-	
Optimale omzet behalen uit uw klantcontactmomenten	15 oktober 2020	€ 250,-	
Benzine Directe Inspuitsystemen, ademhaling & emissie techniek MMS BDI - 3 dagdelen	25 november, 2 & 9 december 2020	€ 750,-	

Naam	
Bedrijfsnaam	
Adresgegevens	
Emailadres	
Telefoonnummer	

Graag uw keuze aanvinken en gegevens invullen.

Formulier gaarne retourneren bij uw vertegenwoordiger of per email naar marketing@tinnemans.nl

Prijzen exclusief btw. Drukfouten & wijzigingen voorbehouden.

TINNEMANS

www.tinnemans.nl

Weert T 0495-457610 Asten T 0493-692699
Horst T 077-3984857 Helmond T 0492-526120

WASSER

www.wasserautomaterialen.nl

Helmond T 0492-535430 Nuenen T 040-2952088
Veghel T 0413-362001