

# ServiceBook®



## SERVICEBOOK IN HET KORT

Digitaal onderhoudsboekje voor de klant via App en Web. ServiceBook geeft aan wanneer welk onderhoud plaats moet vinden, zodat er snel en gemakkelijk een werkplaatsafspraak gemaakt kan worden. ServiceBook registreert vervolgens automatisch de onderhoudshistorie en berekent het volgende onderhoudsmoment.

## WAAROM SERVICEBOOK?

ServiceBook speelt samen met het autobedrijf in op de wens van de autobezitter: Service, informatie en gemak.

### INFORMATIE

Klanten zijn gewend om alle informatie beschikbaar te hebben, ook als het gaat om hun auto en het te verwachten onderhoud. Deze informatie moet ook voldoen aan de verwachtingen. Door gebruik te maken van de richtlijnen van de fabrikanten maken we deze informatie relevant en belangrijk voor de autobezitter.

### HERINNERING

De autobezitter wil herinnerd worden aan onderhoud omdat dit anders vergeten kan worden. Deze herinnering moet het liefst gemakkelijk leiden naar uitgebreide informatie over de status van onderhoud en niet eindigen bij een simpele uitnodiging of notificatie.

### GEMAK

Op het moment dat we de klant herinneren aan onderhoud, dan wil de klant eenvoudig een vervolgartie in gang kunnen zetten. Dit resulteert in werkplaatsafspraken.

## VOORDELEN AUTOBEDRIJF

### TIJD

Het informeren van klanten via telefoon en mail is tijdrovend. Bespaar tijd met het informeren van klanten. Uw klant ziet vooraf wat er aan zit te komen.

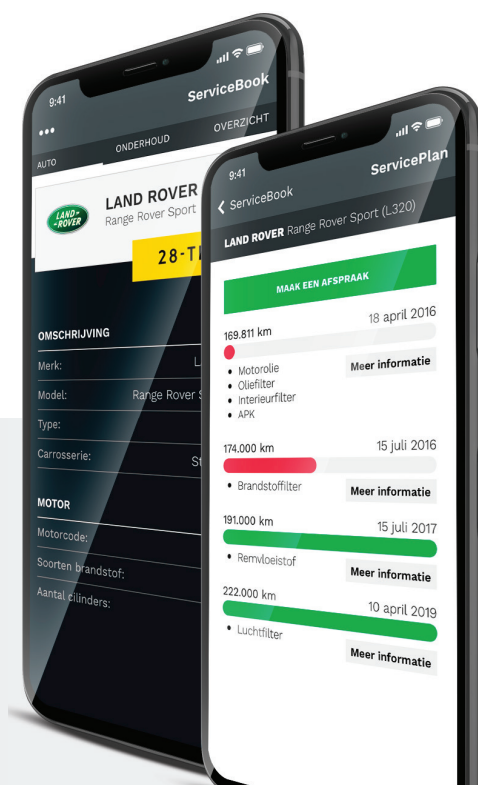
### TIMING

Mis geen momenten en kansen, timing van het advies gaat volledig automatisch. Klanten krijgen push notificaties voordat het onderhoud of de APK eraan komt.

### TRANSPARANTIE

Door transparant te zijn creëert u meer vertrouwen bij klanten. Autobezitters hebben de neiging om de richtlijnen van de fabrikant op te volgen en hebben daar meer vertrouwen bij. Dat is precies wat ze geadviseerd krijgen. Hiermee verkoop je vaker een volledige onderhoudsbeurt.

Meer informatie?  
Bekijk de demovideo op  
[www.servicebook.link/voor-bedrijven](http://www.servicebook.link/voor-bedrijven)



## AAN DE SLAG

Wilt u direct deelnemen dan kunt u de volgende stappen volgen. De prijzen staan online bij de aanmeldpagina.

### VOORBEREIDING

Controleren voor aanmelding of er een koppeling mogelijk is met het aanwezige garagepakket. In sommige gevallen kunnen we een BCC (blinde mail) koppeling tot stand brengen. Deze informatie staat op de aanmeldpagina.

### AANMELDEN

Aanmelden bij ServiceBook online via de opgegeven aanmeldpagina:  
[www.servicebook.link/aanmelden/tinnemans](http://www.servicebook.link/aanmelden/tinnemans)

### GARAGEKOPPELING

Voordat we kunnen starten dienen we de garagekoppeling aan te vragen bij de GSM leverancier.

ServiceBook support helpt u verder wanneer de koppeling met uw GSM is geactiveerd.

Dit gaat als volgt:

- 1 We bellen u op om een afspraak te maken voor het instellen van de koppeling.
- 2 Tijdens de afspraak bellen we in met schermdeling om de koppeling bij u in te stellen.
- 3 U krijgt vervolgens uitleg over koppeling en werking van ServiceBook.

### VERVOLG

Na aanmelding ontvangt u direct de inloggegevens voor uw ServiceBook Dashboard, gevolgd na één dag door een welkomstmail van ServiceBook met daarin digitale promotiematerialen, handleidingen en richtlijnen om ServiceBook goed in te zetten.

Hierin kunt u op alle hulp rekenen van de ServiceBook Support wanneer vragen heeft of u niet uitkomt. U kunt ons bereiken via uw contactpersoon of direct via

085 77 31 740 of  
[support@servicebook.link](mailto:support@servicebook.link)

